



Falla en la Transmision de Datos



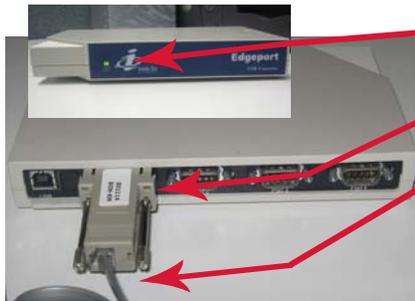
A. Compruebe COMM Modo

- Precione "Menu" en el Kitchen Minder
- Verificar la ultima fila en la pantalla de "Menu"
Comm Mode: Serie
- Para cambiar, baje al Comm Mode y precione
"Seleccionar para calbiar de IR a serie
- Tratar otra vez la transferencia de datos
- Si funciona vaya a paso F



B. Reconecte el cable

- En la parte de atrás del Kitchen Minder, des conecte el cable que esta en el puerto etiquetado "Programando" y conectelo otra vez



C. Compruebe BOH Computadora Restaurantes Corporativos

- Localize la caja Edgeport y verifique una luz verde parpadeante en el frente
- Verificar que el adaptador marcado 801114 este conectado en la parte de atrás de la caja Edgeport
- Verificar que el cable que parece de telefono este conectado en el adaptado 801114

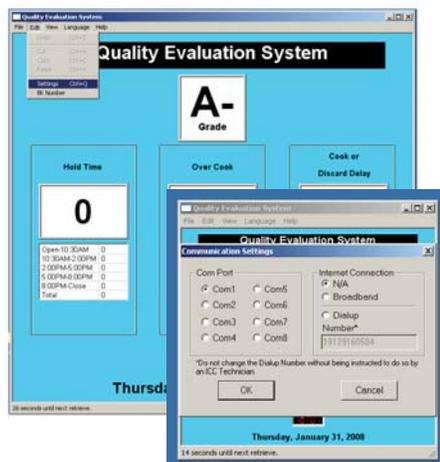
Cadena de Restaurantes

- Verificar que el 801114 este conectado en un porte serial en su computadora o en un porte serial USB adaptador



D. Compruebe PC Minder

- Abra PC Minder
- Seleccione Ajustes? Communication settings y cambie el comport seleccionado a COM1
- Revise Transferencia de datos
- Repita los mismos pasos de arriba para cada comport hasta que uno funcione
- Si la transferencia de datos falla para cada comport llame ICC por soporte (ayuda)



E. Compruebe QES

- Si la transferencia de datos pasa, ejewte QES
- Vaya a Editar? Settings
- Una ventana se abre seleccione el mismo comporte que estaba funcionando en el PC Minder
- Si la transferencia de datos falla para cada comport llame ICC por soporte (ayuda)